



**HLT**samen  
Hillegom Lisse Teylingen

# Handhaving- uitvoeringsprogramma 2017



## Inhoudsopgave

	Samenvatting	2
1.	Inleiding	3
2.	Wettelijk kader	3
3.	Vaststelling en bevoegdheden	3
4.	Ontwikkelingen	3
4.1	VTH-Kwaliteitsmodelverordening	3
4.2	Omgevingswet	3
4.3	Brandkranen	3
4.4	Gezamenlijke handhaving buitengebied (Bollen6-gemeenten/GOM)	4
5.	Samenwerking en integraal toezicht	4
5.1	Lokaal ambtelijk handhavingsoverleg	4
5.2	Overleg toezichthouders-vergunningverleners	4
6.	Cluster Boa's	4
6.1	Reguliere activiteiten 2017	4
6.2	Projectmatige activiteiten 2017	4
6.3	Jeugd- en vuurwerkoverlast Hillegom	5
6.4	Controle op 'de Haven' in Hillegom	5
6.5	Naleefgedrag van het afvalbeleid van Lisse	5
6.6	Controle op de blauwe zone in Lisse	5
6.7	Jeugdoverlast Lisse	5
6.8	Fietsendiefstallen in Teylingen	5
6.9	Reclame-uitingen in Teylingen	5
7.	Cluster BWT	6
7.1	Reguliere activiteiten 2017	6
7.2	Specifieke activiteiten 2017	6
7.3	Handhavingsprojecten cluster BWT	6
8.	Urenraming cluster Boa's	9
8.1	Urenraming cluster BWT	10
9.	Juridische opvolging	11
10.	Werkproces	11
11.	Monitoring en evaluatie	12
Bijlage 1	Werkproces handhaving afvalbeleid gemeente Lisse	

**Samenvatting**

Voor u ligt het 'Handhavinguitvoeringsprogramma 2017' (hierna HUP-2017). Dit is het eerste uitvoeringsprogramma dat voortvloeit uit de ambtelijke samenvoeging. De keuzes en prioriteiten in het kader van toezicht en handhaving zijn vastgelegd in diverse kadernota's. Dit HUP concretiseert deze nota's naar reguliere- en projectmatige activiteiten voor 2017. Het HUP-2017 omvat de werkzaamheden voor de Buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's) en Bouw- en woningtoezichtinspecteurs (Bwt).

De werkzaamheden voor de Boa's bestaan hoofdzakelijk uit het afhandelen van meldingen en het toezicht houden op evenementen en de naleving van de Algemene plaatselijke verordening en de Drank- en horecawet. Daarnaast voeren zij projectmatige activiteiten uit in het kader van illegaal afval en (verkeers)veiligheid.

De Bwt-ers zijn naast het afhandelen van meldingen belast met het toezichthouden op bouwactiviteiten en strijdig gebruik van gronden en gebouwen. Dit jaar voert het cluster handhavingsprojecten uit in het kader van strijdige bewoning, illegale bouw, asbest en brandveiligheid.

## **1. Inleiding**

Het HUP-2017 is wettelijk verplicht. Het doel is het inzichtelijk maken van de uit te voeren taken en de benodigde en beschikbare capaciteit zodat, indien nodig, bijgestuurd kan worden. Dit uitvoeringprogramma is een planning en daarmee dus ook een schatting van de uitvoering voor 2017. Het HUP is gebaseerd op de vastgestelde prioriteiten en de naleefdoelstellingen uit het handhavingsbeleid. De resultaten van de uitgevoerde werkzaamheden worden eind van dit jaar geëvalueerd. De uitkomst hiervan dient mede als basis voor het HUP-2018.

## **2. Wettelijk kader**

Het toezicht op de naleving van wetten is geregeld in de Algemene wet bestuursrecht. De taken op het gebied van toezicht zijn onderverdeeld over meerdere taakvelden en worden gecontroleerd door toezichthouders van de gemeente, brandweer en de omgevingsdienst.

De toezichthouders voeren controles uit op de naleving wetten en aanverwante regelingen, zoals:

- de Wet Algemene bepalingen omgevingsrecht (hierna Wabo);
- het Besluit omgevingsrecht (hierna Bor);
- de Ministeriële regeling omgevingsrecht (hierna Mor);
- de Woningwet;
- de Wet ruimtelijke ordening (hierna Wro);
- de Algemene Plaatselijke Verordening (hierna APV);
- de Bouwverordening;
- het Bouwbesluit;
- de Drank- en horecawet (hierna DHW);
- de Wegenverkeerswet.

## **3. Vaststelling en bevoegdheden**

Het HUP-2017 wordt door de colleges vastgesteld en bekend gemaakt aan de raden. De uitvoering van dit uitvoeringsprogramma wordt eind 2017 geëvalueerd. De uitkomst van deze evaluatie maken de colleges bekend aan de raden.

## **4. Ontwikkelingen**

### *4.1 VTH-Kwaliteitsmodelverordening*

De Wet Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) is 14 april 2016 in werking getreden. Het doel van deze wet is een veilige en gezonde leefomgeving. Om dit te bewerkstelligen is in deze wet bepaald, dat gemeenten een verordening moeten opstellen voor een goede kwaliteitsborging van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Het gaat hierbij om de juiste deskundigheid en juiste werkprocessen in huis te hebben. In de loop van dit jaar moeten de gemeenteraden hierover een verordening vaststellen waarin dit alles gebord is.

### *4.2 Omgevingswet*

Naar verwachting treedt de Omgevingswet in 2019 in werking. Met de Omgevingswet wil de overheid de regels voor ruimtelijke ontwikkeling vereenvoudigen en samenvoegen, zodat het straks bijvoorbeeld makkelijker is om bouwprojecten te starten.

### *4.3 Brandkranen*

De levering van bluswater via brandkranen komt de komende jaren onder druk te staan. Dit komt doordat waterleidingbedrijven staan voor noodzakelijke beleidswijzigingen ten aanzien van de brandkraan (of hebben dit beleid reeds doorgevoerd). Zowel de drinkwatervoorziening als de bluswatervoorziening hebben een grote maatschappelijke waarde en gemeenten hebben daarin een verantwoordelijkheid. Het Dagelijks Bestuur van de Veiligheidsregio heeft in september 2016 ingestemd met een projectopdracht. In navolging hierop is gestart met het opstellen van een projectplan, waarbij afwegingen worden gemaakt tussen kosten, drinkwaterkwaliteit en een optimale bluswatervoorziening. Het ligt in de bedoeling dat dit projectplan in februari wordt vastgesteld. Vanuit het projectplan, zal in samenspraak tussen de waterleidingbedrijven, gemeenten en Brandweer Hollands Midden een plan worden ontwikkeld hoe voor (minimaal) de komende 20 jaar kan worden voorzien in een adequate levering van bluswater ten behoeve van brandbestrijding en wordt een implementatieplan opgesteld.

#### 4.4 Gezamenlijke handhaving buitengebied (Bollen6-gemeenten/GOM)

In het kader van de ISG, die in juli 2016 is vastgesteld door onder meer de raden van Hillegom, Lisse en Teylingen, zijn afspraken gemaakt omtrent stringenter handhaven in het buitengebied. Deze afspraken worden momenteel onder regie van RO uitgewerkt. In de loop van 2017 zal duidelijk worden of en zo ja welke consequenties dit heeft voor het voorliggende HUP

### 5. Samenwerking en integraal toezicht

Om de handhaving effectief te organiseren is onderlinge afstemming en samenwerking nodig. Dit resulteert in nadruk op controles waar het risico op overtredingen het hoogst is. Daarnaast moeten controles zo veel mogelijk met elkaar worden uitgevoerd. Dit wordt bereikt door goede communicatie en afspraken met vergunningverleners en toezichthouders van de andere taakvelden.

#### 5.1 Lokaal ambtelijk handhavingsoverleg

In 2017 vinden er ambtelijke handhavingsoverleggen plaats. Naast vertegenwoordigers uit de gemeenten zelf (openbare orde en veiligheid en handhaving) neemt ook de politie, de brandweer en de omgevingsdienst deel aan dit overleg. Afhankelijk van de agenda worden ook andere handhavinginstanties uitgenodigd zoals andere gemeenten, de provincie en het waterschap.

#### 5.2 Overleg toezichthouders-vergunningverleners

Tijdens het proces tot afgifte van vergunningen kan er informatie beschikbaar komen waaruit blijkt dat er risico's bestaan voor strijdig gebruik en/of de naleving van(bouw)technische regels. Daarom vindt er in 2017 regulier overleg plaats tussen toezichthouders, vergunningverleners en de betreffende teamleiders. Doel is om de beschikbare uren voor toezicht zo resultaatgericht mogelijk in te zetten en inzichtelijk te krijgen welke bedrijven zich niet aan de geldende wet- en regelgeving houden.

### 6. Cluster Boa's

De werkzaamheden van de Boa's bestaan in hoofdzaak uit het toezicht houden op de APV, de DHW, evenementen en diverse beleidsvelden zoals bijvoorbeeld het hondenbeleid en het terrassenbeleid. Indien er overtredingen zijn, treden zij handhavend op.

#### 6.1 Reguliere activiteiten 2017

- Afhandelen van alle handhavingverzoeken, meldingen en klachten;
- actief toezicht houden op, en handhaven van, de hoogste prioriteiten uit het handhavingbeleid, in het kader van:
  - de APV;
  - de Drank- en horecawet;
  - evenementen;
  - overige zaken, zoals bijvoorbeeld de markt, havenmeester, wijkmarkten enz.

#### 6.2 Projectmatige activiteiten 2017

Met projectmatige activiteiten wordt hier bedoeld; een beproefde manier om op een controleerbare manier iets tot stand te brengen. Het gaat om het stellen van meetbare doelen en het tijdelijk bij elkaar brengen van verschillende disciplines om een resultaat te halen.

#### Hillegom:

- Weesfietsenactie
- Verkeersveiligheid rondom scholen
- Hondenactie

#### Lisse:

- Hondenactie
- Weesfietsenactie
- Verkeersveiligheid rondom scholen
- Meelopen met de politie in het uitgaansleven

#### Teylingen:

- Schoonmaakactie basisscholen
- Hondenactie
- Weesfietsenactie
- Verkeersveiligheid rondom scholen
- Burgernetwerkactie

- Assisteren bij controles op camping Hoflee 1

### *6.3 Jeugd- en vuurwerkoverlast Hillegom*

De Boa's gaan periodieke controles uitoefenen op locaties waar hangjongeren zich ophouden. Er wordt niet alleen gecontroleerd op zaken zoals geluidsoverlast en zwerfafval, maar ook op aanwezigheid/gebruik van alcohol en drugs. Daarnaast wordt er rond de jaarwisseling intensief gecontroleerd op het afsteken van vuurwerk. Indien er overtredingen worden geconstateerd, kunnen de betreffende jongeren worden doorverwezen naar bureau Halt.

### *6.4 Controle op 'de Haven' in Hillegom*

In 2017 gaan de Boa's structureel controles uitvoeren in de haven. Er zal gecontroleerd worden of er precariogelden zijn afgedragen en of er geen wrakken zijn afgemeerd in de haven. Indien er overtredingen zijn, wordt er gehandhaafd.

### *6.5 Naleefgedrag van het afvalbeleid van Lisse*

In 2017 gaat Lisse controleren of de regels van het afvalbeleid goed worden nageleefd. Dit gebeurt door bijvoorbeeld controles uit te voeren bij de wegbrengstations voor de vuilniszakken met restafval. Het risico bestaat namelijk dat men niet wilt betalen voor het deponeren van hun restafval en wordt de zak naast het wegbrengstation gezet. Als dit geconstateerd wordt, wordt de inhoud van zak onderzocht op persoonsgegevens en indien mogelijk wordt er gehandhaafd. Ook worden de klike-bakken voor het scheiden van plastic, papier en GFT-afval gecontroleerd op restafval. Indien er overtredingen zijn, wordt er gehandhaafd. Voor de handhaving van het afvalbeleid is een werkproces opgesteld. (zie bijlage 1).

### *6.6 Controle op de Blauwe zone in Lisse*

Er wordt in 2017 bekeken of de behoefte bestaat om de contouren van de blauwe zone te verleggen. Om dit inzichtelijk te maken heeft gemeente Lisse extra Boa-formatie ingehuurd. De Boa's voeren structureel controles uit binnen de blauwe zone. Uit deze controles moet blijken waar de parkeerdruk (te) groot is, of juist laag is. Deze inventarisatie levert input voor de toekomstige contouren van de zone. Daarnaast vinden in 2017 (her)inrichtingswerkzaamheden plaats binnen de blauwe zone, met als gevolg dat het aantal parkeerplaatsen tijdelijk afneemt. Dit verhoogt de parkeerdruk elders binnen de zone. Om deze parkeerdruk tot een minimum te beperken wordt er in 2017 structureel gecontroleerd op foutparkeerders. Indien er overtredingen worden geconstateerd, wordt er bekeurd.

### *6.7 Jeugdoverlast in Lisse*

De Boa's gaan periodieke controles uitoefenen op locaties waar hangjongeren zich ophouden. Er wordt niet alleen gecontroleerd op zaken zoals geluidsoverlast en zwerfafval, maar ook op aanwezigheid/gebruik van alcohol en drugs. Indien dit wordt aangetroffen, kunnen de betreffende jongeren worden doorverwezen naar bureau Halt.

### *6.8 Fietsendiefstallen in Teylingen*

In Teylingen worden op onbewaakte locaties, waar veel fietsen worden gestald (bijvoorbeeld de stations), regelmatig fietsen gestolen. De Boa's gaan in 2017 intensiever surveilleren op deze plekken. Door zich meer te laten zien zal dit de pakkansbeleving vergroten, dit heeft een preventieve uitwerking. Indien zij verdachte omstandigheden aantreffen zal dit nader worden onderzocht en wordt eventueel de politie ingeschakeld. Ook wordt tijdens de weesfietsenactie gecontroleerd of de weesfietsen gestolen fietsen zijn. Indien dit het geval is wordt deze informatie overgedragen aan de politie.

Ook wordt in 2017 bij de stations een graveeractie gehouden. Fietseigenaren kunnen dan kosteloos een kenmerk in hun fiets laten graveren. Tijdens deze actie gaan de boa's actief communiceren over welke maatregelen men zelf kan nemen om de kans op fietsendiefstal te verkleinen.

### *6.9 Reclame-uitingen in Teylingen*

In Teylingen worden er steeds meer reclame-uitingen geplaatst in de openbare ruimte. Dit is veelal niet toegestaan en heeft een negatief effect op het aanzien van onze buitenruimte. De Boa's zullen samen met de bwt-inspecteurs hier actief op surveilleren. Als er overtreding worden geconstateerd wordt er handhavend opgetreden.

## **7. Cluster Bwt**

De werkzaamheden van de Bwt-ers bestaan in hoofdzaak uit het toezicht houden op Wabo gerelateerde taken. Hierbij moet men denken aan bijvoorbeeld het toezicht houden op bouwregelgeving en de voorschriften van het planologisch gebruik van gronden en gebouwen. Indien er overtredingen zijn, treden zij handhavend op.

#### 7.1 Reguliere activiteiten 2017

- Afhandelen van alle handhavingsverzoeken, meldingen en klachten;
- actief toezicht houden op en handhaven van:
  - de hoogste prioriteiten in het kader strijdige bouw en strijdig gebruik;
  - toezichthouden op de uitvoering van bouwactiviteiten waarvoor een omgevingsvergunning is verleend, conform toezichtprotocol.

#### 7.2 Specifieke activiteiten 2017

Met specifieke activiteiten wordt hier bedoeld: Activiteiten die in het bijzonder extra aandacht krijgen, bijvoorbeeld omdat deze zaken complex zijn (denk aan grote bouwprojecten), politiek gevoelig zijn of omdat ze specifieke problematiek met zich meebrengen.

In het kader van (illegale) bouw, strijdig gebruik van gronden worden dit jaar de volgende specifieke activiteiten uitgevoerd:

##### *Hillegom*

- Het uitvoeren van structurele controles –in het kader van illegale bouw en strijdig gebruik- en het uitvoeren van eventuele daaruit voortvloeiende handhavingswerkzaamheden op 'Landgoed Restaurant de Zuilen';
- Het uitvoeren van structurele controles van het woningbouwproject 'de Ringoevers';
- Het uitvoeren van structurele controles van het bouwproject zorgcentrum 'Parkwijk';
- Het uitvoeren van structurele controles van het woningbouwproject 'Noorderhof';
- Het uitvoeren van structurele controles van het nieuwbouwproject 'de Manege';
- Het uitvoeren van structurele controles van het woningbouwproject 'Leembruggenstraat';

##### *Lisse*

- Het uitvoeren van structurele controles –in het kader van strijdig gebruik- en van eventuele daaruit voortvloeiend handhavingswerkzaamheden op het industrieterrein 'Meer en Duin';
- Het uitvoeren van structurele controles –in het kader van strijdig gebruik- en van eventuele daaruit voortvloeiend handhavingswerkzaamheden in 'Hotel de Nachtengaal';
- Het uitvoeren van structurele controles van het woningbouwproject 'de Waterkanten';
- Het uitvoeren van structurele controles van het woningbouwproject 'Don Bosco';
- Het uitvoeren van structurele controles van het woningbouwproject 'het Havenkwartier';

##### *Teylingen*

- Het uitvoeren van structurele controles van het woningbouwproject 'Engelse tuin';
- Het uitvoeren van structurele controles van het woningbouwproject 'Hooghkamer';
- Het uitvoeren van structurele controles van het woningbouwproject 'Teijlingerhof';
- Het uitvoeren van structurele controles van het bouwproject 'de Nagelbrug';
- Het uitvoeren van structurele controles van het woningbouwproject 'Hof van Leede'.

#### 7.3 Handhavingsprojecten cluster BWT

Met een project wordt hier bedoeld; een proces waarbij binnen een bepaalde tijd wordt toegewerkt naar een gesteld doel. Het is per definitie eenmalig en wordt gekenmerkt door een beperkt tijdsbestek, waarbinnen de gestelde doelen behaald dienen te worden.

##### *Hillegom*

- *Lapinenburgstraat*  
De illegale bouwwerken en het strijdig gebruik aan de Lapinenburgstraat zijn geïnventariseerd. Er is een concept-bestemmingsplan opgesteld, waarin de meeste illegale bouwwerken kunnen worden gelegaliseerd. In enkele gevallen is er geen legalisatie mogelijk of moet er een aanpassing aan het bouwwerk worden gedaan. Hierover gaan wij met de eigenaren in gesprek. Indien nodig wordt er een formeel handhavingstraject opgestart.
  - *Overtredingen buitengebied*  
Momenteel wordt er een omgevingsplan voor het buitengebied voorbereid. Hiervoor wordt in 2017 een omgevingsvisie ter vaststelling naar de raad gebracht. Daarna kunnen we -met de omgevingsvisie als onderlegger- nadere overtredingen in beeld brengen en het omgevingsplan zoveel mogelijk in overeenstemming brengen met de feitelijke situatie. Tegen overtredingen die ook met het nieuwe omgevingsplan zijn, wordt handhavend opgetreden. Bijzondere aandacht, in dit gehele proces, krijgt de problematiek rondom het houden van paarden.
  - *Stichting normering flexwonen*  
Organisaties die huisvesting voor arbeidsmigranten aanbieden kunnen een certificaat van de Stichting Normering Flexwonen (SNF) behalen. Hiervoor dienen zij te voldoen aan de norm voor huisvesting van arbeidsmigranten. Gemeenten uit de Duin- en bollenstreek gaan wellicht in 2017 een pilot draaien om inzichtelijk te krijgen welke huisvestigingslocaties wel of niet voldoen aan norm voor huisvesting van arbeidsmigranten. Indien Hillegom meedoet aan deze pilot wordt er formatie vrijgemaakt, dan wel ingehuurd.
- Lisse*
- *Handhaving strijdig gebruik hotel de Nachtegaal en industrieterrein Meer & Duin*  
Naar aanleiding van signalen over ongewenst gebruik van bedrijfspanden op Meer en Duin is in 2016 een project gestart op dit bedrijventerrein (incl. de Nachtegaal). Er zijn ±40 panden bezocht om vast te stellen of deze gebruikt worden conform de regels uit het bestemmingsplan. Daarbij zijn een flink aantal gevallen van strijdig gebruik geconstateerd. Deze gevallen worden in 2017 stuk voor stuk beoordeeld en worden, indien mogelijk en gewenst, positief bestemd in het nieuwe bestemmingsplan. Tegen de andere gevallen zal handhavend worden opgetreden.
- Teylingen*
- *Zij-aanbouwen in de Postwijk*  
In 2015 zijn wij gestart met het gefaseerd behandelen van overkappingen aan de zijkant van woningen met als doel de ruimtelijke kwaliteit op orde te krijgen. Met betrokkenen is afgesproken om eerst deze procedure af te wachten. Op 1 december 2016 is het concept van het nieuwe beleid gedurende zes weken (t/m 11 januari 2017) ter inzage gelegd. Wanneer de herziening in 2017 vastgesteld wordt, zal per geval worden getoetst of de bestaande bouwwerken passen binnen de 'nieuwe' regelgeving of alsnog aangepast/gehandhaafd moeten worden.
  - *Recreatiepark Hoflee*  
In het kader van het tegengaan van permanente bewoning en strijdig gebruik worden in 2017 de volgende activiteiten uitgevoerd:
    - a. het continueren van het handhaven van permanente bewoning met als resultaat de illegale bewoning te beëindigen; Uit nader onderzoek blijkt dat er meer onrechtmatige bewoning plaatsvindt dan we aanvankelijk dachten. Redenen hiervoor zijn onder andere gezinnen die zijn opgesplitst, nieuwe inschrijvingen en nader en verdiepend onderzoek. Om te voorkomen dat het geheel een langslappende kwestie wordt en we hierin willen versnellen ramen we uren uit de bestaande formatie en huren we voor een deel in. Eind 2016 is voor de handhaving van alle onrechtmatige bewoningskwesties een start gemaakt. (handhavingsprocedures nemen gemiddeld een jaar in beslag).



- b. behandeling zienswijze naar aanleiding van de verstuurde aankondigingsbrieven;
  - c. het opstellen en versturen van handhavingsbesluiten;
  - d. het opstellen van constateringrapportages i.v.m. eventuele bezwaar- en beroepsprocedures.
- *Recreatiepark Watertuin*  
Op het recreatiepak 'Watertuin' wordt permanent gewoond en zijn veel illegale bouwwerken opgericht. Het doel is om recreatiepark Watertuin nieuwe hedendaagse bouw mogelijkheden te geven en het recreatiepark als een recreatiepark te behouden. Alvorens we handhavend optreden behoren we eerst te onderzoeken of de situatie gelegaliseerd kan worden. Dit gebeurt nu in de vorm van een bestemmingsplan. Het nieuwe bestemmingsplan zorgt o.a. voor een verruiming van de bouw mogelijkheden. De handhaving start wanneer het nieuwe bestemmingsplan onherroepelijke status is. Dit is naar verwachting waarschijnlijk zal dit medio 2017 zijn. Overigens wordt er nu wel gehandhaafd worden tegen nieuwe overtredingen.
  - *Asbestdaken*  
Teylingen heeft 200 locaties waar mogelijk panden zijn met asbestdaken. Door weersinvloeden kunnen de asbestvezels loslaten en samen met het regenwater in de omliggende bodem verdwijnen. Dit kan leiden tot grondvervuiling. In 2016 hebben de eigenaren een brief ontvangen waarin wij hebben gevraagd of zij een asbest(verdacht)dak hebben. In 2017 worden de eigenaren die niet hebben gereageerd of hebben aangegeven niet te weten of zij een asbest(verdacht) dak hebben bezocht. Dan wordt beoordeeld of de daken asbest(verdacht) zijn en een risico kunnen vormen voor grondvervuiling. Er wordt een overzicht opgesteld van deze risicolocaties en overgedragen aan een gespecialiseerd bedrijf. Dit bedrijf bezoekt en beoordeelt alle risicolocaties. Bij twijfel worden materiaalmonsters afgenomen voor nader onderzoek. Dit resulteert in een overzicht van locaties waar bodemverontreiniging door asbest is of dreigt te ontstaan. Daarna wordt er uren geraamd voor projectmatige handhaving. Situaties die een direct gevaar vormen voor de volksgezondheid, worden gehandhaafd.
  - *Monumenten*  
Binnen Teylingen bevinden zich rijks- en gemeentelijke monumenten. Ter voorkoming van verloedering van deze monumenten is in 2016 de conditionele staat van monumenten geïnventariseerd. Toezicht heeft hierbij als doel om de gebouwen te beschermen en de bijzondere zichtbepalende waarde te behouden. In 2017 zal n.a.v. de inventarisatie handhavend worden opgetreden tegen monumenten, waarbij schade is aangericht vanwege verloedering of andere oorzaken.
  - *Naleefdoelstelling vergunningsvrijbouwen*  
In 2017 gaat Teylingen meten hoe groot het percentage is van de bouwers, die zich houden aan de regels van vergunningsvrij bouwen. 'Vergunningsvrij' betekent overigens niet 'regelvrij'. Dit betekent dat vergunningsvrije bouwwerken wel moeten voldoen aan bijvoorbeeld het Bouwbesluit. Indien een bouwwerk hier niet aan voldoet, kan er worden gehandhaafd.

## **8.0 Urenraming voor het cluster Boa's**

<b>Regulier: Toezicht &amp; Handhaving op de hoogste prioriteiten (APV)</b>	<b>Hillegom</b>	<b>Lisse</b>	<b>Teylingen*</b>
<b>Controle blauwe zone (Lisse huurt 400 uur in)</b>	100	400	40
Jeugdoverlast/hangjongeren	345	100	125
Hondencontrole	125	250	250
Vernielingen gemeentelijke objecten/vandalisme			50
Meldingen hoge prioriteit	335	275	575
Meldingen gemiddelde prioriteit	247	250	500
Meldingen lage prioriteit	150	189	142
Surveillance	250	170	400
Controle gehandicapten parkeerplaats	20		
Station	150		200
Standplaatsen	50		
Adhoc zaken	247		
<b>Regulier: Toezicht &amp; Handhaving (DHW)</b>			
Carnaval			4
Kermissen			24
Structurele en inrichtingen controles	600	600	420
Regiopool (Lisse huurt 100 uur in)	100	100	100
<b>Regulier: Toezicht tijdens evenementen</b>			
Bloemencorso	16	16	16
Kermis en harddraverij	80	32	48
Burendag	8		8
Biermarkt			10
Corsomarkt/jaarmarkt			20
(Droge) Kaagweek/Schippertjesdagen			72
Vuurwerk controle oud jaar	100	16	30
Koningsdag	16	16	16
Overige, zoals Smartlappen, intocht Sinterklaas	56	60	
Vergunningen checken (vooraf bepaald door Gwi)			20
<b>Projectmatige activiteiten</b>			
Koudenhoorn			20
Schoonmaakactie basisscholen			20
Naleefgedrag van het afvalbeleid (Lisse huurt 400 uur apart in)		500	
Hondenactie	30	30	25
Weesfietsenactie	30	20	40
Verkeersveiligheid rondom scholen	20	10	50
<b>Aanwezig zijn bij acties, zoals Burgernetwerkactie</b>			12
<b>Controle Hoflee</b>			20
Verkeersdiploma basisscholen Lisse		5	
Apv-vergunningen controleren	100	80	
Meelopen met de politie (diverse acties)	150	150	
<b>Projecten in het kader van DHW:</b>			
Najaarsfeesten			80
Nacht van Sassenheim			25
Sportverenigingen			50
<b>Overig</b>			
Marktmeester	100	150	300
Havenmeesterhave	26		30
Pleziervaartuigen			100
BRP onderzoeken			50
Wijkmarkten	10		12
Woningontruimingen	20		
Burenbemiddeling/mediation/huisbezoek			250
Extra boa overleg/afstemmen werkzaamheden	150	100	200
<b>TOTAAL</b>	<b>3599</b>	<b>3519</b>	<b>4354</b>

### 8.1 Urenraming voor het cluster BWT

<b>Regulier: Handhaving op de hoogste prioriteiten</b>	<b>Hillegom</b>	<b>Lisse</b>	<b>Teylingen*</b>
Handhavingsverzoeken/meldingen	300	450	815
Strijdig gebruik buitengebied, anders dan in de gebouwen	200	450	815
Illegale bouw, niet legaliseerbaar	100	300	500
Acuut prioriteit	100	120	250
<b>Bouwtoezicht</b>			
<b>Regulier conform vastgestelde toezichtsprioriteiten</b>	<b>261</b>	<b>535</b>	<b>1172</b>
<b>Handhavingsprojecten:</b>			
De Zuilen	100		
Asbestdaken			250
Watertuin			150
Hoflee			300
Brandkranen	30	30	30
Meer en Duin & de Nachtegaal		100	
Monumenten			100
Overkappingen Postwijk			100
Illegale bewoning			200
Naleefdoelstelling vergunningsvrijbouwen			200
Lapenburgstraat	100		
<b>Bouwprojecten</b>			
Ringoevers	80		
Parkwijk	40		
Noorderhof	40		
De Manege	40		
Leembruggesstraat	40		
Waterkanten		80	
Havenkwartier		120	
Don Bosco		30	
Dever Zuid			
Hooghkamer			80
Engelse tuin			40
Teijlingerhof			40
Nagelbrug			40
Hof van Leede			80
<b>Lopende zaken:</b>			
14 zaken a 20 uur		280	
18 zaken a 20 uur	360		
Mecklenburg			50
Akervoorderlaan 40			40
Wattstraat			10
Woonboot Vennemeer			10
Teijlingerlaan 74			10
Cayennehof			10
Zijldijk			50
<b>Totaal</b>	<b>1791</b>	<b>2495</b>	<b>5342</b>

\*De plustaken voor Teylingen bestaan uit extra werkzaamheden op en rondom de Kagerplassen. Hierbij moet men denken aan zaken zoals: surveillance, evenementen, haventoezicht, illegale steigers en illegale ligplaatsen. Wij schatten in dat op jaarbasis circa 0,2 fte (250 uur) nodig is voor deze taken. Deze uren zijn niet specifiek benoemd als 'plustaken' in de tabel, maar zijn weggeschreven onder; toezicht tijdens evenementen (Kaagweek/Schippertjesdagen), Projectmatige activiteiten (havenmeester), en reguliere Toezicht & Handhaving (surveillance, strijdig gebruik buitengebied en illegale bouw, niet legaliseerbaar).

De extra ingehuurde uren van Lisse, (400 afval, 400 blauwe zone en 100 DHW-pool) zijn ook meegenomen in de tabel. Indien we deze uren niet opnemen in de tabel, komt het totaal van Lisse uit op 2619 i.p.v. 3519 uur.

**Totalen:**

Als we de uren van de Boa's en de bwt-ers optellen, verhoudt zich dit als volgt:

Hillegom 5390 uur      Lisse (exclusief extra inhuur) 5114 uur      Teylingen 9696 uur.

De verhouding hiervan is: 1.1 : 1 : 1.9 (HLT).

**9 Juridische opvolging**

De meeste handhavingsbesluiten worden genomen op het gebied van bouwen en bestemmingsplannen. Tegen deze besluiten staat bezwaar en beroep open. De vooraanschrijving, de besluiten en de juridische procedures die kunnen volgen worden door het domein Publieksservice behandeld.

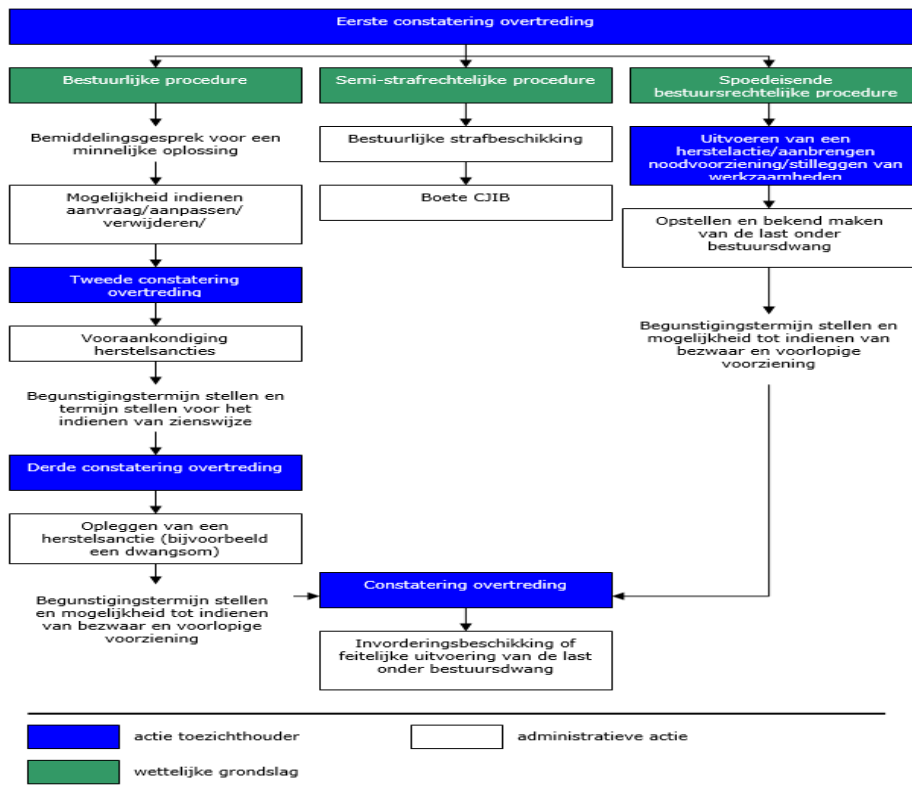
Voor dit jaar wordt de volgende prioritering aangehouden bij juridische opvolging van handhavingszaken:

1. Onomkeerbare en gevaarlijke zaken die onmiddellijk actie vereisen;
2. aanpak van andere zaken volgens de prioriteitenstelling die in de risicoanalyse is gemaakt (hoog en gemiddeld);
3. Zaken die de prioriteit laag hebben worden projectmatig aangepakt. Hoe dit wordt ingericht kan pas worden bepaald als duidelijk is welke overtredingen er allemaal gemaakt zijn.

Voor juridische opvolging is niet altijd voldoende capaciteit om alle zaken en overige taken op te pakken. Er worden, aan de hand van de voorgaande prioritering, keuzes gemaakt in welke zaken als eerste juridische opvolging krijgen. Deze keuzes worden in gezamenlijk overleg met de juristen, toezichthouders en eventueel de brandweer bepaald. Deze keuzes worden afgestemd met de betrokken portefeuillehouder(s).

**10 Werkproces**

In het onderstaand schema worden de werkprocessen schematisch weergegeven.



## **11. Monitoring en evaluatie**

Monitoring en evaluatie is van groot belang om na te gaan of het toezicht en de handhaving volgens planning verloopt. Daarnaast kan waar nodig tijdig worden bijgestuurd. Met behulp van geautomatiseerde systemen worden de voortgang en het resultaat bewaakt.

In november 2017 wordt het handhavingsjaar 2017 geëvalueerd en de belangrijkste constatering worden meegenomen in de Evaluatie HUP2017. In deze evaluatie wordt aangegeven in hoeverre de voorgenomen werkzaamheden zijn bereikt. De uitkomst van deze evaluatie dient als input voor het Handhavinguitvoeringsprogramma 2018.